

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines, Geltung der AGB

- 1.1 Alle Lieferungen und Leistungen der perfect-electro GmbH & Co.KG erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer, zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2 Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge mit der perfect-electro GmbH & Co.KG zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.3 Unternehmen im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsabschluss mit der perfect-electro GmbH & Co.KG in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 1.4 Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingung sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- 1.5 Nebenabreden bestehen keine.
- 1.6 Alle zusätzlichen Vereinbarungen, die zwischen der perfect-electro GmbH & Co. KG und dem Kunden getroffen werden, sind unbeschadet derer rechtlicher Wirkung zu Nachweiszwecken in Textform zu dokumentieren.

§2 Vertragsabschluss

- 2.1 Die Angebote auf unseren Internetseiten www.perfect-electro.de; www.perfekt-electro.de; und www.perfect.electro.com stellen unverbindliche Aufforderungen an den Kunden dar, bei der perfect-electro GmbH & Co.KG Ware zu bestellen.
- 2.2 Die in den Katalogen und Verkaufsunterlagen des Verkäufers, sowie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnete im Internet Angebote sind stets freibleibend, d.h. nur als Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes zu verstehen.
- 2.3 Die Bestellung (Internet, E-Mail, Telefon, Telefax oder Postweg) des Kunden stellt ein verbindliches Vertragsangebot seinerseits dar.
- 2.4 Der Zugang dieser Bestellung wird von der perfect-electro GmbH & Co.KG unverzüglich durch eine automatische Bestellbestätigung bestätigt. Dadurch erhalten Sie Sicherheit, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes durch die perfect-electro GmbH & Co.KG dar.
- 2.5 Das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung liegt beim Käufer.
- 2.6 Ihr Bestellangebot wird von der perfect-electro GmbH & Co.KG manuell durch eine zweite Mail (Auftragsbestätigung) oder Auslieferung der Ware binnen kurzer Zeit angenommen. Erst damit kommt ein Kaufvertrag zu Stande.

- 2.7 Der Kaufvertrag kommt zustande mit der perfect-electro GmbH & Co.KG, Berliner Straße 1, 36251 Bad Hersfeld. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 07:30 Uhr sowie Samstags von 08:00-16:00 Uhr unter der Telefonnummer 06621-795050, Fax 06621-7950529 sowie per Email unter info@perfect-electro.de

- 2.8 Die Angebot des Online Shops der perfect-electro GmbH & Co.KG richtet sich Primär an Verbraucher. Die perfect-electro GmbH & Co.KG behält sich daher vor, Bestellungen des Kunden insbesondere dann nicht anzunehmen, wenn nicht haushaltsübliche Mengen eines Artikels bestellt werden.

§3 Gesetzliche Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung); und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV;. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

perfect-electro GmbH & Co.KG
Berliner Straße
36251 Bad Hersfeld
Tel. 06621/ 795050
Fax 06221/ 7950529
E-Mail Info@perfect-electro.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen **Leistungen** zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder **nur in** verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Finanzierte Geschäfte

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Edelmetallen zum Gegenstand hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

§4 Preise und Zahlungen

- 4.1 Die Preise, auch für Verpackung und Versand, gelten nur innerhalb der Länder der Europäischen Union und verstehen sich stets inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Skonti oder sonstige Preisnachlässe werden nicht gewährt, es sei denn, sie werden ausdrücklich vereinbart. Mit Aktualisierung der Seiten des Online Shops werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der gem. §2 verbindliche Bestellung gültige Fassung.
- 4.2 Der Kaufpreis inkl. der sonstigen Preisbestandteile, Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer (wie im Bestellvorgang ersichtlich) ist entsprechend der von Ihnen im Bestellformular gewählten Zahlungsart (wahlweise per Nachnahme, Vorabüberweisung) zu entrichten.
- 4.3 Bei Bezahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit der Lieferung der Ware. Wird als Zahlungsweise Vorabüberweisung gewählt, so hat der Kunde den Kaufpreis zgl. Versandkosten innerhalb von 5 Tagen nach Vertragsabschluss gem. §2 auf das in der Auftragsbestätigung angegebene Konto der perfect-electro GmbH & Co.KG zu überweisen. Die Auslieferung der Ware erfolgt nach Eingang der Rechnungssumme auf diesem Konto.

§ 5 Shopping Accounts

- 5.1 Die perfect-electro GmbH & Co.KG richtet für den Kunden auf dessen Wunsch einen passwortgeschützten, direkten Zugang für künftige Bestellungen im Online Shop ein. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die perfect-electro GmbH & Co.KG übernimmt keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter.

6 Lieferservice / Versandkosten

- 6.1 Die Rechnungsstellung und Lieferung erfolgt nur innerhalb der Länder der Europäischen Union. Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Adresse durch den von der perfect-electro GmbH & Co.KG beauftragten Frachtführer. Bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behält sich die perfect-electro GmbH & Co.KG ein Rücktrittsrecht vom Vertrag vor. Die perfect-electro GmbH & Co.KG verpflichtet sich, hiervon den Käufer unverzüglich zu informieren und eine evtl. bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich zu erstatten.
- 6.2 Für Lieferungen wird ein pauschaler Versandkostenanteil in Höhe von Euro erhoben. Bei Bestellung per Nachnahme beträgt die Nachnahmegebühr Euro Für sperrige Lieferungen oder Lieferungen, deren Gewicht über 30kg hinaus geht wird einpauschaler Versandkostenanteil in Höhe von Euro erhoben. Die Nachnahmegebühr für Lieferung über 30 kg betragen ...% vom Warenwert inklusive der Versandkosten, mindesten Euro

Nach Möglichkeit wird die komplette Bestellung in einer Sendung geliefert. Falls nicht, trägt die perfect-electro GmbH & Co. KG die Mehrkosten. Lieferung in das Ausland, auf Halligen, Nord- oder Ostseeinseln, nicht per KFZ zu erreichende Adressen und Express-Lieferungen werden gesondert berechnet. Die hierbei anfallenden Versandkosten werden dem Käufer gesondert mitgeteilt.

§7 Mängel / Gewährleistung

- 7.1 Die Ansprüche des Kunden gegen die perfect-electro GmbH & Co.KG richten sich nach den gesetzlichen Regelungen innerhalb der gesetzlichen Fristen.
- 7.2 Im Rahmen von Verträgen mit Unternehmen im Sinne von 1.3 dieser AGB haben Mängelrelevanz nur solche Merkmale, die der Ware unmittelbar anhaften; Umstände außerhalb der Ware bleiben bei der Beurteilung der Mangelhaftigkeit unbeachtlich. Durch die Verkaufsunterlagen werden keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantien erklärt.

- 7.3 Im Rahmen von Verträgen mit Unternehmen haftet der Verkäufer für die relevanten Mängel im Sinne des §434BGB nur wie folgt: Der Käufer hat die empfangene Ware unverzüglich auf Menge und Beschaffenheit zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 14 Tagen durch schriftliche Anzeige an den Verkäufer zu rügen. Bei beiderseitigen Handelsgeschäften unter Kaufleuten bleiben die § 377HGB unberührt.
- 7.4 Stellt der Käufer Mängel der Ware fest, darf er nicht darüber verfügen, d.h. sie darf nicht geteilt, weiterverkauft bzw. weiterverarbeitet werden, bis eine Einigung über die Abwicklung der Reklamation erzielt ist bzw. ein
- Beweissicherungsverfahren durch einen von der Industrie- und Handelskammer am Sitz des Käufers beauftragten Sachverständigen erfolgte. Durch etwa seitens des Käufers oder Dritter unsachgemäß vorgenommene Änderungen und Reparaturen wird die Haftung des Verkäufers für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben.
- 7.5 Im Rahmen von Verträgen mit Unternehmen ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer die beanstandete Kaufsache oder Muster davon Zwecks Prüfung der Beanstandung zur Verfügung zu stellen. Bei schuldhafter Verweigerung entfällt die Gewährleistung.
- 7.6 Im Rahmen von Verträgen mit Unternehmen im Sinne von 1.3 dieser AGB ist bei berechtigten Beanstandungen der Verkäufer berechtigt, unter Berücksichtigung, unter Berücksichtigung der Art des Mangels und der berechtigten Interessen des Käufers die Art der Nacherfüllung (Ersatzlieferung, Nachbesserung) festzulegen. Bei unerheblichen Mängeln (Bagatellfälle) ist der Verkäufer berechtigt, die Nacherfüllung zu verweigern; an deren Stelle tritt bezüglich des unerheblichen Mangels die Minderung.
- 7.7 Bei einem Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an unsere Hotline 06621/795050 oder per E-Mail an Info@perfect-electro.de

§8 Rücktritt

- 8.1 Falls die perfect-electro GmbH & Co.KG ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant, bei welchem eben diese Sache von der perfect-electro GmbH & Co.KG seinerseits bestellt wird, seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist die perfect-electro GmbH & Co. KG dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und, sofern die Zahlungsweise Vorkasse gewählt und der Kaufpreis bereits gezahlt wurde, erfolgt unverzüglich eine Erstattung dieses Kaufpreises.
- 8.2 Bei einer, von der perfect-electro GmbH & Co.KG schuldhaft herbei geführten Nichtbelieferung der bestellten Ware durch den Lieferanten, ist die perfect-electro GmbH & Co.KG nicht zum Rücktritt berechtigt.
- 8.3 Wird als Zahlungsweise Vorkasse gewählt und ist nicht innerhalb von 5 Tagen nach Vertragsschluss gem. §2 ein Geldeingang auf dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Konto der perfect-electro GmbH & Co.KG zu verzeichnen, so hat die perfect-electro GmbH & Co.KG das Recht, vom Vertrag innerhalb 4 Wochen ab Kenntnis zurückzutreten und die Bestellung zu stornieren.

§9 Haftungsbeschränkung

- 9.1 Dem Käufer stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. In keinem Fall haftet die perfect-electro GmbH & Co.KG für Herstellergarantien auf die von ihr angebotenen Waren. Ebenso ist eine Haftung für Mängel ausgeschlossen, die infolge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

9.2 Im Rahmen von Geschäften mit Unternehmen gem. 1.3 dieser AGB haftet die perfect-electro GmbH & Co. KG nur für solche Schäden, die aus den betreffenden Geschäften typischerweise zu erwarten sind. In allen Fällen haftet die perfect-electro GmbH & Co. KG für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die perfect-electro GmbH & Co. KG oder Erfüllungsgehilfen (z. B. dem Frachtführer) der perfect-electro GmbH & Co. KG beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Eine vorvertragliche Haftung, sowie die Bestimmung des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9.3 Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten („Hyperlinks“), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den verlinkten Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formern von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung verweist.

§10 Eigentumsvorbehalt

10.1 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufspreises und etwaiger Nebenleistungen bleibt die bestellte Ware im Eigentum der perfect-electro GmbH & Co.KG.

10.2 Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung der perfect-electro GmbH & Co. KG nicht zulässig.

§11 Datenschutz

11.1 Die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten werden gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG) von der perfect-electro GmbH & Co.KG zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt.

11.2 Sofern der Käufer nicht per Vorabüberweisung oder Nachnahme bezahlt, erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen der perfect-electro GmbH & Co.KG zwecks Bonitätsprüfung ggf. eine Weitergabe seines Namens und seiner Adresse an die von der perfect-electro GmbH & Co. KG beauftragte und gemäß §11 BDSG sorgfältig ausgesuchten Unternehmen unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen. Die schutzwürdigen Belange des Käufers werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz finden Sie hier.

§12 Batterieverordnung

- 12.1 Im Lieferumfang vieler Geräte befinden sich Batterien, die zum Betrieb notwendig sind. Diese werden in die Geräte vom Benutzer bei Inbetriebnahme eingesetzt. Auch können Batterien oder Akkus fest eingebaut sein z.B. Akkurasierer. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb dieser Batterien oder Akkus sind wir als Händler gemäß Batterieverordnung verpflichtet, unsere Kunden auf folgendes hinzuweisen: Bitte entsorgen Sie Altbatterien, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben, an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie sie im Handel vor Ort kostenlos ab. Die Entsorgung im Hausmüll ist laut Batterieverordnung ausdrücklich verboten! Von uns erhaltenen Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unentgeltlich zurückgeben oder ausreichen frankiert per Post an uns zurücksenden. Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchkreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Stoffes. „Cd“ für Cadmium, „Pb“ steht für Blei und „Hg“ für Quecksilber. Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers.

§13 Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

- 13.1 Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts
- 13.2 Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) gilt diese Rechtsauswahl nur insoweit, als dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 13.3 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, das Gericht des Hauptsitzes der perfect-electro GmbH & Co.KG zuständig.

§14 Fremde AGB

- 14.1 Der Anwendung von allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers oder sonstiger Dritter wird ausdrücklich widersprochen.

§15 Sonstiges

- 15.1 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.
- 15.2 Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.